

DEMO

INMOBILIARIA

Manual de **Post Venta**



DEMOCORP

Procedimiento de uso de **SU PROGRAMA DE GARANTÍA POST VENTA**

¿Cuándo debe utilizar su programa de garantía después de recibida tu vivienda?

Éste debe ser utilizado en caso que usted detecte fallas o defectos de la construcción.

Es importante señalar que todas las viviendas recién construidas necesitan un tiempo de ajuste y, por lo tanto, es muy probable que aparezcan pequeños defectos dentro o fuera de los estándares definidos. Nuestra labor es conocer estos defectos, pero es su responsabilidad informarnos de ellos siguiendo este procedimiento.

SERVICIO POST VENTA

Reparación de eventuales fallas o defectos de construcción que pudieran presentarse en las viviendas de acuerdo a la normativa vigente y especificaciones del proyecto.

Este servicio se inicia con la entrega material de la vivienda y su duración es de 120 días.



PROPÓSITO SERVICIO POST VENTA

Atender cualquier desperfecto que se detecte en la vivienda, que no haya sido provocado por un mal uso o intervención de terceros.

Este servicio es coordinado por la Entidad Patrocinante, quien debe velar por el buen funcionamiento del servicio.



GARANTÍAS

La Ley de la Calidad en la Construcción N°20.016 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, establece garantías al momento de recibir una propiedad. Cuando esto no sucede, existen distintos plazos legales dependiendo del tipo de desperfecto:

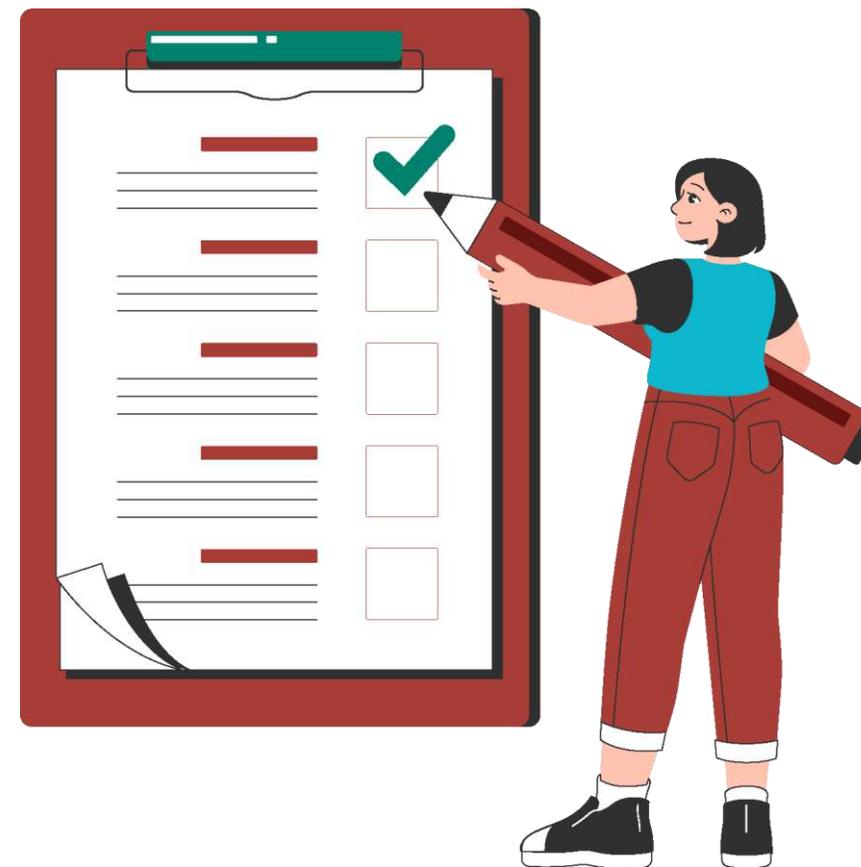


DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS

Durante los **primeros 3 años**: Fallas o defectos que afecten a elementos de terminaciones o de acabado de las obras

Durante los **primeros 5 años**: Fallas o defectos de los elementos constructivos o de las instalaciones

Durante los **primeros 10 años**: Fallas o defectos que afecten a la estructura soportante del inmueble



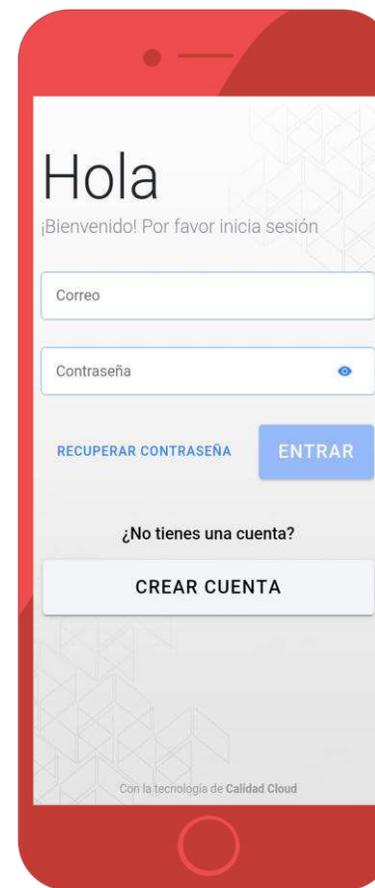
Para el servicio de post venta

ACCEDE DESDE LA APP

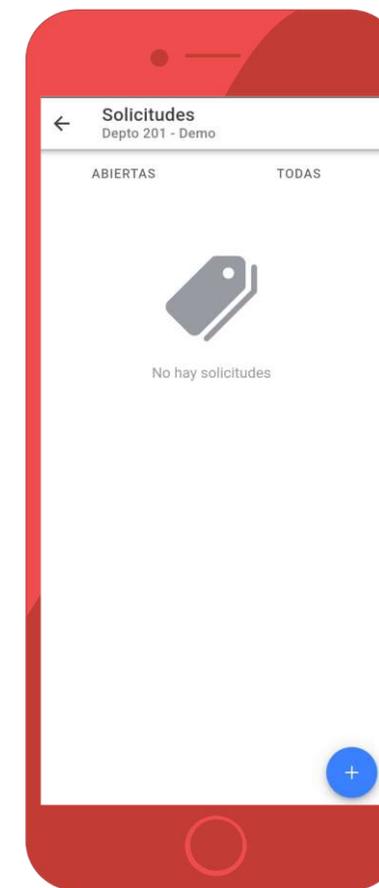
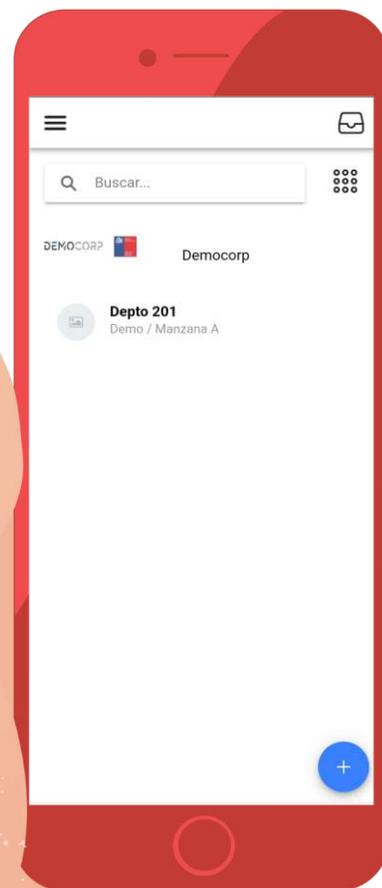
Para solicitar y llevar a cabo el servicio de post venta, debes acceder desde la App de Propietarios (software inmobiliario).

El primer paso para acceder a la app implica, iniciar sesión con tu correo y crear una contraseña.

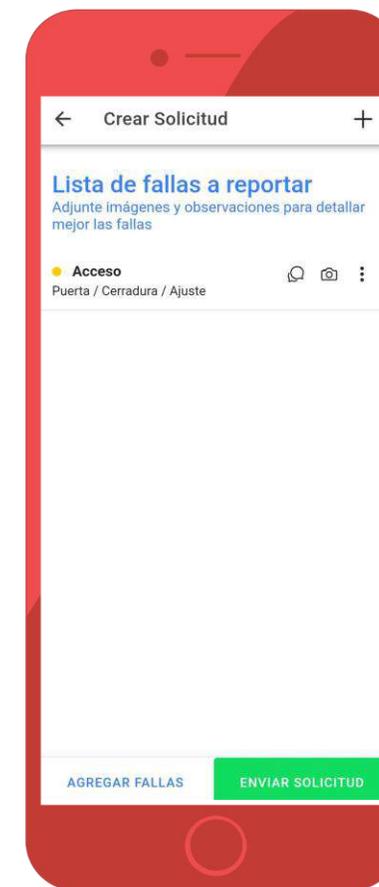
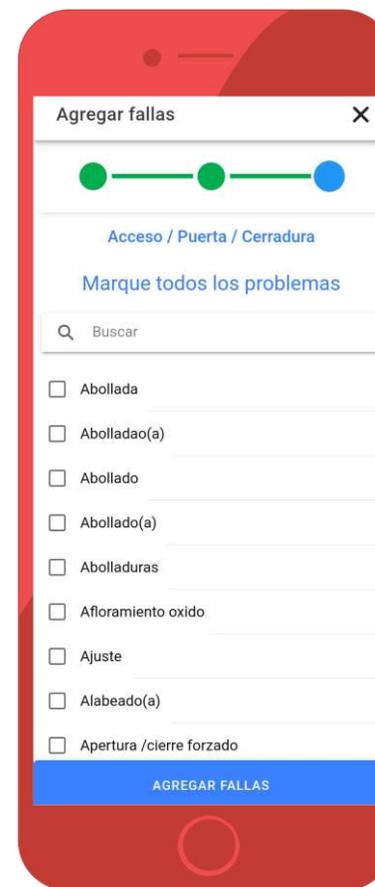
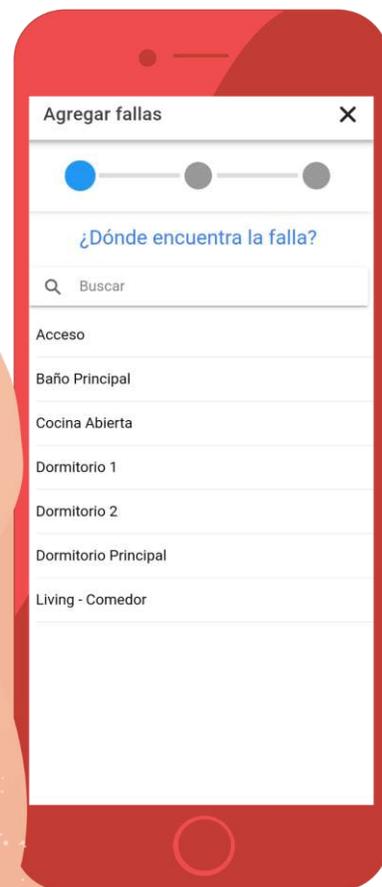
Luego identifica tu unidad y agrega una solicitud.



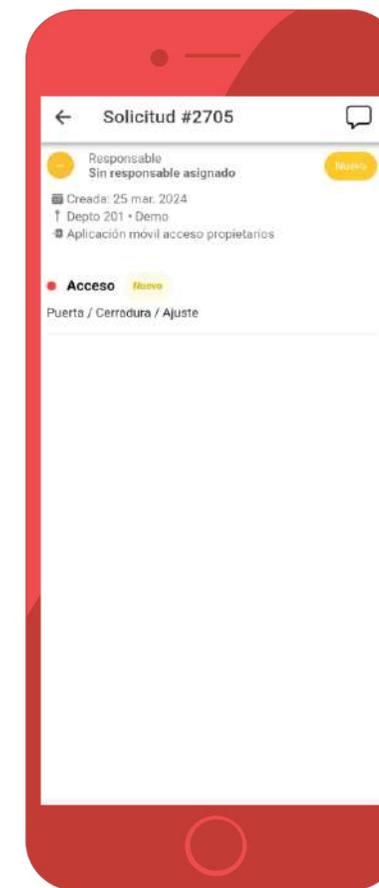
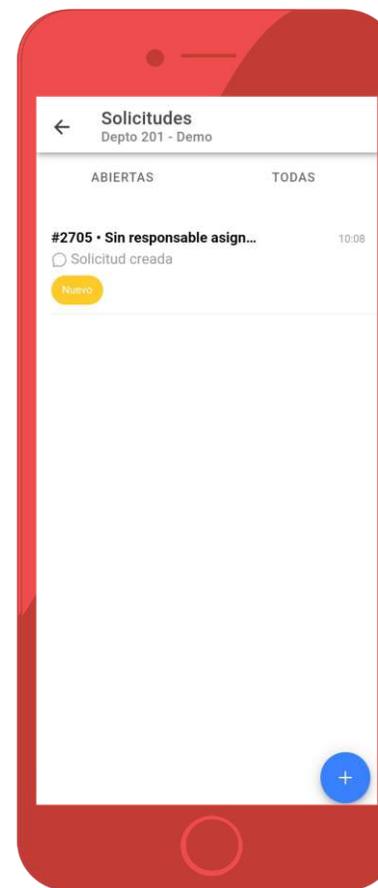
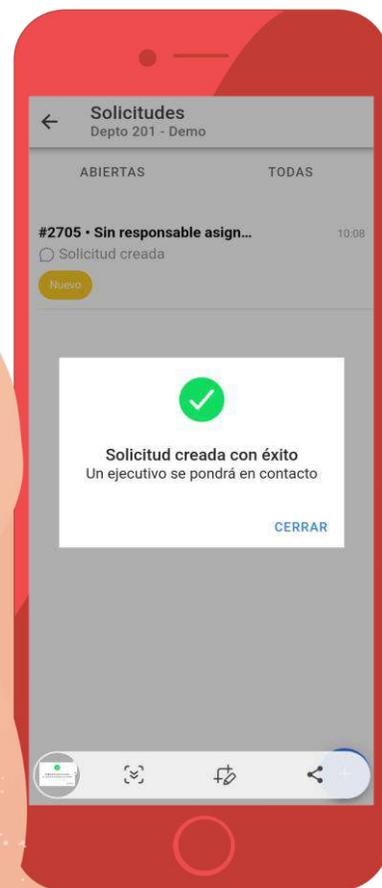
Una vez dentro de la App, puede identificar tu vivienda y acceder a la información de ella.



Después identifica el detalle o la falla que quieres indicar, agrégala y luego creas la solicitud.

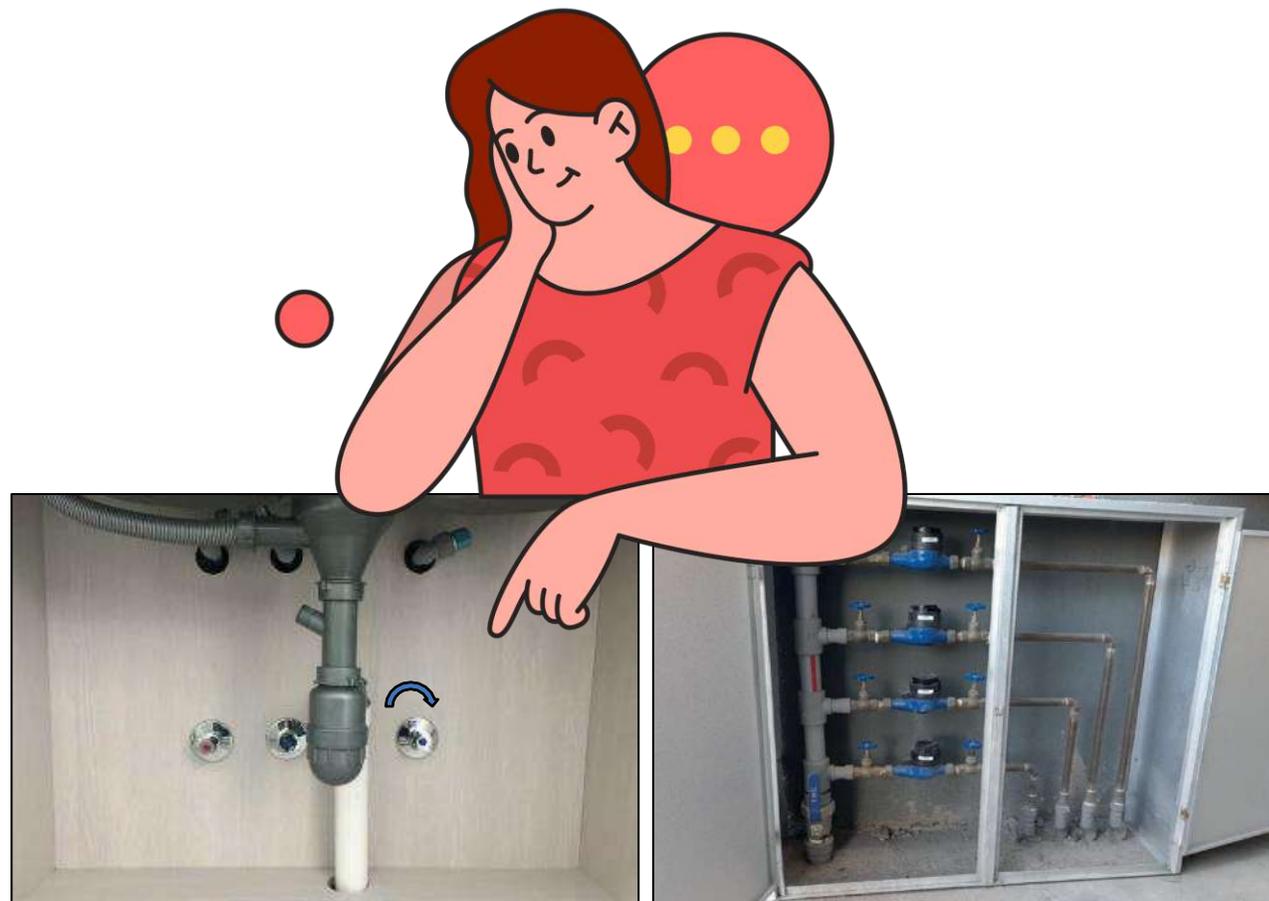


Una vez ingresada la solicitud, se asignará un responsable de la mejora y solución del requerimiento. Teniendo siempre a mano el estado de tu solicitud.



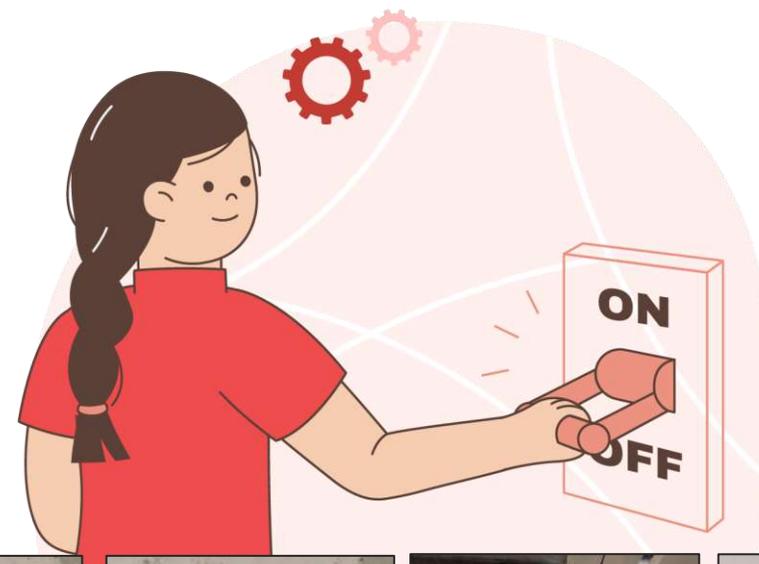
POST VENTA **EN CASO DE EMERGENCIA SANITARIA**

Debe ubicar las llaves de paso bajo sus artefactos (mueble lavaplatos, lavamanos y bajo lavadora) y cortarlas. Si la filtración es mayor dirigirse al medidor general.



POST VENTA **EN CASO DE EMERGENCIA ELÉCTRICA**

Debe dirigirse a su tablero general y bajar los interruptores, aunque estos se bajan en forma automática si ocurrió algún corte. Si luego de la emergencia sigue sin luz diríjase al medidor general fuera de su unidad.



DEMO

INMOBILIARIA

UNA EMPRESA DEMOCORP